**요구사항 정의서**

**“MyZenaration” (MZ세대 만족도 분석서비스)**

2023.05.25 ~ 2023.07.30

이준형

문서번호: ver1.1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 업데이트 일자 | 문서번호 | 변경사항 |
| 23.05.31 | ver0.1 | 요구사항 정의서 초안 |
| 23.06.20 | ver1.0 | 요구사항 정의서 완성 |
| 23.07.30 | ver1.1 | 요구사항 정의서 수정 |

<목차>

**1.** **기능적 요구사항** 3

**1.1** **메인페이지 기능** 3

**1.1.1 네비게이션 바 기능** 3

**1.1.2 텍스트 애니메이션 기능** 3

**1.2** **정보 제공 기능** 3

**1.2.1 개인 만족도 분석 및 개선 사항 추천 기능** 3

**1.2.2 유사 조건 MZ 세대 통계 제공 기능** 3

**1.3** **문의 게시판 기능** 4

1**.3.1 문의 게시판 글 작성 기능** 4

**1.4** **회원 관리 기능** 4

1**.4.1 회원 조회 기능** 4

**1.4.2 마이페이지 기능** 5

**1.4.3 회원 가입 기능** 5

**기능적 요구사항**

**1.1 메인 페이지 기능**

**1.1.1 네비게이션 바 기능**

* 상단에 네비게이션 바가 있어 각 메뉴 클릭 시 이동할 수 있어야 한다.
* 비 로그인 상태에서는 우측 상단에 로그인/회원가입 메뉴가, 로그인 상태에서는 마이 페이지 메뉴가 표시되어야 한다.

**1.1.2 캐러셀 기능**

* MZ 세대를 연상할 수 있는 복수의 이미지를 슬라이드 기능으로 메인 화면 배경에 띄워줄 수 있어야 한다.

**1.2 정보 제공 기능**

**1.2.1 개인 만족도 분석 및 개선 사항 추천 기능**

* 사용자가 해당 기능을 이용하려 할 경우, 설문 조사 여부를 확인하여 설문 정보가 없는 경우 설문 조사 구글 폼으로 이동시켜야 한다.
* 설문 조사 정보가 존재할 경우, 해당 정보를 바탕으로 사용자 개인의 예상 만족도와 실제 만족도를 띄워주고, 얻은 개인 설문 정보를 띄워주어야 한다. 또한 페이지 내에서 개인 정보를 수정하여 바뀐 정보에 따른 예상 만족도를 표기해줄 수 있어야 한다.
* 각 만족도별 실제 만족도와 예상 만족도를 비교하고, 만족도에 유의미한 영향을 미치는 요인 중 사용자가 개선 가능한 요인을 제시해 만족도 개선 방향을 제안할 수 있어야 한다.

**1.2.2 MZ 통계 보기**

* 사용자가 해당 기능을 이용하려 할 경우, 설문 조사 여부를 확인하여 설문 정보가 없는 경우 설문 조사 구글 폼으로 이동시켜야 한다.
* 설문 조사 정보가 존재할 경우, 해당 정보를 바탕으로 사용자의 개인 정보를 띄워주고, 사용자와 유사한 조건을 가진 MZ 세대의 각 요소 별 통계 정보를 시각화하여 나타낼 수 있어야 한다.

**1.3 문의 게시판 기능**

* 문의 게시판의 글은 페이지 당 최대 10개씩 노출시킬 수 있으며, 페이징 버튼을 통해 페이지를 이동할 수 있어야 한다.
* 각 게시글의 제목, 글쓴이, 작성일자, 조회수를 표시할 수 있어야 한다. 또한 답글의 경우 글 제목 앞에 답글임을 확인할 수 있는 요소가 존재해야 한다.
* 글을 작성한 사용자는 본인의 글을 삭제할 수 있어야 한다.

**1.3.1 문의 글 작성 기능**

* 문의하기 게시판 페이지의 글 작성 버튼을 눌러 글 작성 페이지로 이동할 수 있어야 한다.
* 사용자는 문의 글의 제목, 내용을 입력하여 작성한 글을 저장할 수 있어야 한다.

**1.3.2 답변 작성 기능**

* 관리자는 관리자 계정으로 로그인 했을 경우에만 표시되는 답글 작성 폼을 통해 문의 글에 답변을 남길 수 있어야 한다.

**1.3.2 글 조회 기능**

* 문의 게시판 목록에서 글 제목을 눌러 문의 글 및 답변 글의 내용을 조회할 수 있어야 한다.

**1.4 회원 관리 기능**

**1.4.1 회원 조회 기능**

* 기존 회원들은 아이디, 비밀번호를 입력하여 접속을 할 수 있어야 한다.
* 사용자가 아이디를 잊은 경우 정보를 입력하여 아이디를 찾을 수 있어야 한다.
* 사용자가 비밀번호를 잊은 경우 정보를 입력하여 비밀번호를 재설정할 수 있어야 한다.

**1.4.2 마이페이지 기능**

* 사용자가 회원 정보를 수정하고자 할 때 수정할 수 있어야 한다.
* 사용자가 회원을 탈퇴하고자 할 때 계정 및 개인정보가 삭제되어야 한다.

**1.4.3 회원 가입 기능**

* 사용자가 회원가입을 하고자 할 때 본 서비스가 요구하는 몇 가지 정보를 입력하여 가입을 할 수 있어야 한다.